



**Termos e Condições de Utilização**  
**Portal Empresas do SIBS ESG Ecosystem**

**1. Objeto**

- 1.1. Estes Termos e Condições de Utilização regulam o funcionamento do Portal Empresas do SIBS ESG Ecosystem (disponível em **empresas.sibsesg.com**, doravante, “**Portal**”) da SIBS PROCESSOS – Serviços Interbancários De Processamento, S.A., com o número de pessoa coletiva 506 065 448 e com sede na Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote 1, 1649-031 Lisboa (doravante, “**SIBS**”).
- 1.2. As organizações utilizadoras do Portal (doravante, “**Empresa**”) inserem informações que têm por objeto matérias relacionadas com sustentabilidade e ESG (Environment, Social & Governance) e destinam-se, nos termos descritos na Cláusula 4, a assegurar as necessidades informativas das Instituições Financeiras neste âmbito, para efeitos de enquadramento, informação geral e gestão de risco, seja em diligências pré-contratuais ou de execução contratual, e igualmente para efeitos de relato de sustentabilidade e cumprimento de deveres legais de informação.
- 1.3. As informações inseridas no Portal serão partilhadas com as instituições financeiras aderentes ao SIBS ESG ECOSYSTEM (doravante, “**Instituições Financeiras**”).
- 1.4. A Empresa, bem como o utilizador principal indicado por cada Empresa para aceder ao Portal (“**Utilizador Principal**”) e os eventuais utilizadores de contas subsidiárias associadas (em conjunto, denominados de “**Utilizador**”) reconhecem que para aceder, consultar e utilizar o Portal terá de aceitar os presentes Termos e Condições de Utilização, garantindo que os compreendeu. Caso não concorde com os Termos e Condições de Utilização, a Empresa e respetivo Utilizador devem abster-se de usar o Portal.

**2. Alterações dos Termos e Condições**

- 2.1. Os presentes Termos e Condições podem ser alterados, adicionados, atualizados ou eliminados, parcial ou totalmente, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio e com efeitos imediatos[, designadamente quando decorram, designadamente, de (i) alterações legais, regulamentares ou de entendimentos das autoridades de

supervisão competentes; (ii) alterações que visem fazer face a um perigo imprevisto e iminente relacionado com a defesa das funções do Portal, dos Utilizadores contra a fraude, comunicações comerciais não solicitadas, violações de dados ou outros riscos em matéria de cibersegurança; e (iii) alterações que se relacionem com a adição de uma nova funcionalidade ou outra alteração que na opinião razoável da SIBS não reduz os direitos do Utilizador nem aumenta a sua responsabilidade].

2.2. A Empresa e o respetivo Utilizador devem consultá-los periodicamente para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

### **3. Acesso e Registo no Portal**

3.1. Como condição para aceder ao Portal, a Empresa que pretenda aceder ao Portal deverá proceder ao registo prévio do Utilizador, através do convite enviado por e-mail para a Instituição Financeira ou outra funcionalidade que seja disponibilizada pela SIBS, introduzindo os dados pessoais de um utilizador específico identificados nos campos próprios disponibilizados para o efeito, e criando uma palavra-chave de acesso, tudo em conformidade com as indicações dadas no próprio Portal.

3.2. Após o registo e primeiro acesso ao Portal, a Empresa e Utilizador **Principal** poderão associar novas contas subsidiárias à principal. Para a criação destas contas subsidiárias, deverão ser cumpridas as indicações dadas no próprio Portal. A utilização do Portal através de contas subsidiárias não tem qualquer impacto na responsabilidade da Empresa e do respetivo Utilizador, tal como definidas nestes Termos e Condições. O Utilizador Principal é responsável por inserir os dados pessoais dos Utilizadores de contas subsidiárias aquando dos registos das mesmas.

3.3. Aquando do registo, é fornecida a identificação da Empresa bem como os dados do Utilizador, nos termos descritos na cláusula 10.

3.4. A Empresa e o respetivo Utilizador são responsáveis por manter confidenciais todos os códigos de acesso, palavras-passe ou quaisquer outros códigos, não podendo transmiti-los a terceiros.

3.5. A Empresa e o respetivo Utilizador são responsáveis pela correta utilização da sua informação pessoal, em particular, pela correta utilização das suas credenciais que permitem o acesso à área reservada dos serviços, sendo responsável por qualquer dano ou prejuízo causado à SIBS ou a terceiros, resultante da utilização incorreta, perda ou furto dos seus dados pessoais.

- 3.6. A Empresa e o respetivo Utilizador são inteira e exclusivamente responsáveis por quaisquer ações efetuadas através da sua conta, diretamente ou mediante terceiros por si autorizados.
- 3.7. A conta do Utilizador poderá ser suspensa ou cancelada pela SIBS se o Utilizador incumprir estes Termos e Condições de Utilização. A SIBS enviará um e-mail ao endereço de e-mail da conta principal do Utilizador a informá-lo que a conta foi suspensa ou cancelada.
- 3.8. Para efeitos do ponto anterior, no caso de suspensão ou cancelamento, a SIBS pode limitar a Empresa associada à conta suspensa ou cancelada, através designadamente (i) de uma restrição à indicação de novos Utilizadores ao Portal ou (ii) de suspensões ou cancelamentos de contas associadas à Empresa. A suspensão ou cancelamento de contas não implica a eliminação dos dados da Empresa no Portal.
- 3.9. Se a conta do Utilizador Principal for suspensa ou cancelada, todas as contas subsidiárias são imediatamente suspensas ou canceladas.
- 3.10. A conta do Utilizador poderá ser apagada por inatividade, sendo os dados pessoais a ela associados igualmente apagados ou anonimizados.
- 3.11. A SIBS não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos resultantes da suspensão ou do cancelamento da conta.

#### **4. Descrição e Funções do Portal**

- 4.1. Através do Portal, a Empresa e o respetivo Utilizador têm acesso a um conjunto de questionários (doravante, “**Questionários**”), devendo os mesmos ser respondidos com informação relativa à Empresa.
- 4.2. O Portal inclui os Questionários que, a cada momento, sejam pertinentes tendo em conta o seu objeto e as características da Empresa, e poderá incluir designadamente os seguintes:
  - (a) Questionário de Taxonomia, para verificar a elegibilidade e alinhamento das atividades do Utilizador no âmbito da Taxonomia Verde Europeia;
  - (b) Questionário ESG Geral, para disponibilização de informação genérica de todas as matérias de ESG relacionadas com a Empresa;
  - (c) Questionário de riscos físicos, para identificar os riscos físicos associados às localizações físicas de instalações e atividades da Empresa; e
  - (d) Questionário de CO2, para auxiliar o utilizador na determinação dos valores de CO2 que poderá usar no preenchimento do questionário ESG Geral.

- 4.3. A Empresa e o respetivo Utilizador declaram e garantem que a informação e dados fornecidos são verdadeiros, exatos, atuais e autênticos, devendo responder a todas as questões constantes dos Questionários e, se e quando aplicável, disponibilizando a documentação de suporte necessária.
- 4.4. A SIBS poderá, caso a informação e dados relativos à Empresa sejam do domínio público, pré-preencher os Questionários, devendo a Empresa e o respetivo Utilizador confirmar e validar a totalidade da informação.
- 4.5. Os dados fornecidos pela Empresa e respetivo Utilizador serão disponibilizados às Instituições Financeiras de forma integral e/ou resumida, mas sem qualquer juízo ou avaliação atribuível à SIBS.

## **5. Informação processada**

- 5.1. O Portal dispõe de componentes e instrumentos que auxiliam a Empresa e o respetivo Utilizador a realizar classificações legais ou a fazer cálculos, o que acontece designadamente no exercício de Taxonomia Europeia, do qual resultam indicações quanto a elegibilidade e alinhamento de atividades e uma indicação de respeito ou não pelas Salvaguardas Mínimas, e no Cálculo de CO<sub>2</sub>, do qual resulta uma estimativa de emissões CO<sub>2</sub>e.
- 5.2. O Portal dispõe destas componentes como um auxiliar para a realização de cálculos ou apuramento de classificações, não sendo instrumentos autónomos que dispensem o recurso a conhecimento específico e a consideração de todo o enquadramento técnico e jurídico de cada Empresa, respetivas atividades e projetos concretos.
- 5.3. Em momentos diferentes, os mesmos dados podem gerar resultados distintos porque as funcionalidades acima referidas contêm componentes subjetivas e são de natureza dinâmica: (i) não é de excluir que na aplicação concreta possam resultar interpretações diversas da lei ou a escolha de opções técnicas que conduzam a soluções e regimes diferentes; (ii) na medida em que o Portal está sujeito a uma melhoria contínua em função do que for em cada momento o melhor entendimento sobre a adequação das várias opções e os ensinamentos da vivência prática na sua utilização, não é de excluir que os resultados da sua utilização possam também ser distintos.
- 5.4. Com base na informação disponibilizada pela Empresa e respetivo Utilizador serão produzidos, pela SIBS, relatórios dos indicadores de Environmental, Social and Governance (doravante, “**Relatórios ESG**”).

- 5.5. As Instituições Financeiras serão exclusivamente responsáveis pela avaliação e apreciação dos dados fornecidos pela Empresa e respetivo Utilizador, do conteúdo e resultados decorrentes dos Relatórios ESG e das classificações e cálculos a que se faz referência nesta cláusula
- 5.6. O Utilizador reconhece estas características e limitações na utilização do Portal e a SIBS não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que daí possam resultar ou por quaisquer consequências provenientes das apreciações que sejam efetuadas pelas Instituições Financeiras em relação aos dados disponibilizados.

## **6. Utilização do Portal**

- 6.1. A utilização do Portal depende do uso de um dispositivo compatível e de acesso à internet. A SIBS não é responsável por qualquer dificuldade de acesso à *internet* e/ou pela indisponibilidade do Portal.
- 6.2. A Empresa e respetivo Utilizador comprometem-se, na utilização do Portal, a respeitar todos os direitos de terceiros, nomeadamente, não enviando conteúdo ilegal, falso, enganoso, ameaçador, maldoso, abusivo, difamatório, injurioso, invasivo da privacidade, racial, ética ou moralmente condenável, prejudicial ou atentatório da dignidade das pessoas.
- 6.3. Na utilização do Portal, a Empresa e respetivo Utilizador devem ser responsáveis e cuidadosos, não perturbando ou degradando a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e funcionalidades do mesmo.
- 6.4. A Empresa e respetivo Utilizador deve abster-se de utilizar o Portal para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, *worms*, defeitos, cavalos de Troia ou outro item, ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que possam interromper, destruir, limitar a funcionalidade ou explorar qualquer vulnerabilidade informática do Portal, de qualquer equipamento ou sistema informático ou equipamento de comunicações.
- 6.5. A SIBS não será responsabilizada por danos causados por vírus, ou outros materiais tecnologicamente danosos que possam infetar o seu computador, dispositivos móveis, *software*, ou outro material em resultado da utilização do Portal ou outros acedidos a partir deste.

## **7. Obrigações da Empresa e Utilizador**

- 7.1. Na utilização do Portal, a Empresa e respetivo Utilizador obrigam-se a:

- (a) Ler integralmente e compreender os presentes Termos e Condições de Utilização;
  - (b) Cumprir integralmente os Termos e Condições de Utilização;
  - (c) Reconhecer e respeitar os direitos de terceiros, incluindo as restantes Empresas e Utilizadores, e os direitos da SIBS, nomeadamente, mas não limitado, no que diz respeito a direitos de propriedade intelectual e proteção de dados pessoais e não pessoais;
  - (d) Não adotar condutas contrárias à lei, nomeadamente, que constituam violações aos direitos de outrem e ofensas ao bom nome, imagem, reputação e prestígio de quaisquer pessoas, sejam indivíduos ou empresas, nomeadamente, da SIBS ou empresas parceiras e das restantes Empresas e Utilizadores; e
  - (e) Assumir um comportamento responsável e agir sempre de boa-fé, quer relativamente à SIBS, quer relativamente às restantes Empresas e Utilizadores.
- 7.2. Caso detete algum defeito, *bug*, ou anomalia no Portal, a Empresa e/ou respetivo Utilizador deverá comunicar de imediato a sua existência à SIBS e não procurar através dos referidos canais aceder a informação comercial, dados pessoais de outras Empresas e Utilizadores, alterar as características do Portal ou, de qualquer outra maneira, explorar o defeito, *bug* ou anomalia para utilizar o Portal de forma irregular, ilícita ou diferente da desenhada pela SIBS.
- 7.3. A violação do disposto na presente cláusula pelo Utilizador pode determinar a sua responsabilidade civil e/ou criminal e, conseqüentemente, a obrigação de indemnizar pelos prejuízos causados e a aplicação de qualquer outra sanção prevista nos termos da lei.
- 7.4. A Empresa e respetivo Utilizador são responsáveis, perante a SIBS, por quaisquer danos decorrentes do incumprimento do disposto nos presentes Termos e Condições de Utilização, sem prejuízo da aplicação de sanções disciplinares ou de outras sanções penais ou contraordenacionais previstas na lei.

## **8. Informação Apresentada**

- 8.1. A SIBS envida todos os esforços para garantir a veracidade e atualidade de toda a informação apresentada no Portal.
- 8.2. Em caso de desconformidade ou anormalidade detetada na informação apresentada no Portal, a Empresa e/ou respetivo Utilizador deve contactar a SIBS, pelos meios disponibilizados, para que a informação em causa possa ser corrigida.

## 9. Responsabilidade

- 9.1. A SIBS não garante que o Portal esteja disponível de forma ininterrupta nem que este esteja totalmente isento de falhas, quer no que respeita ao seu funcionamento, quer no que respeita à informação aí contida.
- 9.2. A SIBS não garante que o Portal esteja livre de vírus ou de qualquer elemento que possa afetar negativamente a tecnologia.
- 9.3. A Empresa e respetivo Utilizador reconhecem que o Portal, o acesso ao mesmo e a sua utilização são feitos com recurso a sistemas informáticos e redes de comunicações externas que podem apresentar falhas, defeitos ou erros de funcionamento ou conceção, situações cujos prestadores são alheios.
- 9.4. Sempre que o Portal disponibilize ligações para *websites* de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros, o Utilizador deve estar ciente de que a disponibilização destas ligações por parte da SIBS tem lugar apenas para fins exclusivamente informativos e para sua conveniência. A SIBS não controla tais *websites* de terceiros e, por isso, não se responsabiliza pelo respetivo funcionamento e conteúdo, nem por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da utilização dos mesmos pelo Utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na *internet*.
- 9.5. A Empresa e respetivo Utilizador deverão, assim, prestar particular atenção quando se liguem a *websites* de terceiros, e ler com atenção os respetivos termos e condições e política de privacidade.
- 9.6. A SIBS não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar de:
- (a) Dispositivos utilizados pela Empresa e respetivo Utilizador;
  - (b) Impossibilidade ou dificuldades de utilização do Portal, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, suspensão de comunicações, vírus, suspensão ou qualquer outro impedimento dos servidores onde o Portal se encontra alojado;
  - (c) Atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de internet ou em outros sistemas eletrónicos;
  - (d) Possíveis erros ou deficiências de segurança que se possam produzir pela utilização de equipamentos terminais ou browsers desatualizados ou inseguros.
- 9.7. A SIBS não será responsável nos casos em que as Empresas não tenham em vigor políticas e/ou cláusulas de proteção de dados pessoais que permitam a disponibilização de dados pessoais de Utilizadores para efeitos de registo e utilização do Portal, conforme os presentes Termos e Condições e a legislação aplicável.

9.8. A responsabilidade da SIBS limita-se aos casos em que esta atue com culpa grave ou negligência grosseira.

**10. Proteção de Dados Pessoais**

10.1. A Empresa e a SIBS comprometem-se a cumprir o disposto na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, adiante o “RGPD”), e respetiva execução na ordem jurídica nacional através da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

10.2. A Empresa atua de forma independente e separada na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais de identificação e de contacto de colaboradores Utilizadores do Portal.

10.3. A SIBS atua na qualidade de responsável pelo tratamento, dos dados pessoais necessários à gestão e execução do contrato resultante da aceitação pela Empresa dos presentes Termos e Condições de Utilização, para cumprimento de obrigações legais ou para exercício de um direito ou defesa judicial, enquanto se mantiverem as responsabilidades contratuais decorrentes deste contrato, e/ou para outras finalidades, desde que com um fundamento legal que, no contexto em causa, permita o tratamento lícito e leal dos dados pessoais.

10.4. A Empresa assegura previamente a licitude do tratamento dos dados pessoais dos seus colaboradores no registo, acesso e utilização do Portal quer como Utilizador Principal, quer como eventuais Utilizadores de contas subsidiárias associadas

10.5. Para execução do presente contrato, a SIBS trata os seguintes dados pessoais de identificação e contacto do Utilizador:

(a) Nome;

(b) Endereço de correio eletrónico;

(c) Telemóvel (para autenticação em dois passos).

10.6. As Instituições Financeiras são responsáveis, de forma isolada e independente da SIBS, pelo tratamento dos dados pessoais a que tenham acesso. Estes dados pessoais são tratados nos termos das políticas de proteção de dados pessoais de cada Instituição Financeira.



- 10.7. A SIBS pode recorrer a entidades terceiras que têm acesso aos seus dados pessoais. Estas entidades (subcontratantes) podem ter acesso a dados pessoais, seguindo, para o efeito, as instruções da SIBS, estando as mesmas sujeitas a obrigações específicas de segurança, qualidade e proteção da integridade dos dados tratados, nos termos previstos na lei.
- 10.8. Nos termos da lei, no que concerne aos dados pessoais tratados pela SIBS, o Utilizador pode exercer os direitos de acesso, retificação, limitação do tratamento, portabilidade e oposição, através de pedido escrito dirigido ao Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte contacto: [DataProtectionOfficer@sibs.com](mailto:DataProtectionOfficer@sibs.com)
- 10.9. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o Utilizador tem o direito de apresentar reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo nacional, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## **11. Direitos de Propriedade Intelectual**

- 11.1. O Utilizador reconhece que o Portal, a sua estrutura, disposição, os Questionários, os Relatórios ESG e todos os seus conteúdos, incluindo as funcionalidades e o *software* utilizado no mesmo (doravante, "**Conteúdos**"), são da titularidade da SIBS ou foram devidamente licenciadas a favor desta ou autorizada a sua utilização, sendo protegidos por leis nacionais e internacionais.
- 11.2. Os Conteúdos não podem ser copiados, modificados, publicados, transmitidos ou vendidos, reproduzidos, distribuídos ou apresentados, ou por qualquer forma utilizados para criar conteúdos derivados ou para explorar os conteúdos ou documentos publicados no Portal, seja em parte ou no seu todo, exceto se previamente autorizado por escrito pela SIBS ou pelo autor original do conteúdo ou documento.
- 11.3. Cabe à SIBS gerir o design, *layout* e disposição do Portal, pelo que pode, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação e configuração.
- 11.4. O Utilizador reconhece que os conteúdos deste *site* estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

## **12. Segurança e Operabilidade**

- 12.1. Por forma a garantir que o Portal se mantém disponível para os Utilizadores, a SIBS pode monitorizar o tráfego com o objetivo de identificar tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração de conteúdos ou que possam de outra forma danificar o Portal.
- 12.2. Quaisquer tentativas não autorizadas de modificação, alteração, destruição ou corrupção da informação constante no Portal, de análise das condições de segurança, ou da destruição das condições de segurança ou de quebra do sistema de autenticação, de instalação de *software* não autorizado, ou de utilização deste sistema para usos diferentes dos aqui descritos são proibidos e, quando aplicável, serão denunciados junto das autoridades competentes.
- 12.3. A SIBS pode suspender ou bloquear o acesso ao Portal, para os Utilizadores que entenda, quando:
- (a) Seja necessário, tendo em conta aspetos comerciais, legais, estratégicos ou técnicos;
  - (b) Seja necessário para garantir a segurança técnica dos canais ou da informação;
  - (c) Tenha suspeitas de utilização em incumprimento dos presentes Termos e Condições;
  - (d) Seja necessário para gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização dos sistemas.
- 12.4. A SIBS pode ainda fazer cessar o Portal ou qualquer uma de suas funcionalidades, sem aviso prévio.

### **13. Confidencialidade**

- 13.1. A SIBS obriga-se expressamente a tratar e manter de forma absolutamente confidencial toda a informação inserida no Portal pelas Empresas e respetivos Utilizadores (doravante, “**Informação Confidencial**”).
- 13.2. A SIBS obriga-se a disponibilizar a Informação Confidencial única e exclusivamente às Instituições Financeiras autorizadas pelas Empresas e para as finalidades previstas nestes Termos e Condições de Utilização.
- 13.3. A SIBS obriga-se, nomeadamente, a não revelar, por qualquer forma, total ou parcialmente, qualquer Informação Confidencial, salvo na medida do estritamente necessário à prossecução do objeto dos presentes Termos e Condições de Utilização ou ao cumprimento de obrigações legais ou regulamentares a que se encontrem sujeitas, devendo quaisquer comunicações a remeter para este efeito ser objeto de acordo prévio.

- 13.4. A obrigação de confidencialidade constante da presente cláusula não se aplica caso a Informação Confidencial (i) seja do domínio público; (ii) tenha sido obtida ou possa ser obtida livremente, sem que a respetiva obtenção constitua violação destes Termos e Condições de Utilização ou de deveres de confidencialidade legal ou contratualmente estabelecidos; ou (iii) seja ou tenha sido obtida de forma independente pelo destinatário sem ter tomado como base Informação Confidencial divulgada nos termos aqui expostos.

**14. Contacto e Resolução de Litígios**

- 14.1. Caso tenha alguma reclamação referente ao Portal, poderá dirigi-la à SIBS, através de carta ou por e-mail para o endereço [esg.suporte@sibs.com](mailto:esg.suporte@sibs.com)
- 14.2. Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação dos termos aqui descritos será competente o Tribunal Cível da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.